

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2025

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO: *GEOGRAFIE IN ACCOGLIENZA*

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

A – Assistenza
Area – 11 - Migranti

DURATA DEL PROGETTO:

12 Mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo del progetto "GEOGRAFIE IN ACCOGLIENZA" crea i prerequisiti fondamentali per l'inclusione sociale. La costruzione delle competenze comunicative di base, accesso ai diritti, mediazione dei conflitti culturali. Il progetto sviluppa le "capabilities" individuali (competenze linguistiche, conoscenza diritti, mediazione conflitti). Obiettivi intermedi del progetto sono:

- Aumento delle competenze linguistiche e comunicative degli immigrati;
- Aumento dei supporti legali e giuridici per gli immigrati
- Aumento dei servizi dotati di mediazione interculturale

L'obiettivo "Garantire a migranti fragili e in condizione di marginalità contesti inclusivi e sicuri" rappresenta quindi un investimento strategico nella costruzione di città sostenibili dove la diversità culturale diventa risorsa per l'innovazione sociale e la coesione urbana, rendendo le città inclusive, sicure, resilienti e sostenibili per tutti i cittadini.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il percorso dei volontari SCU è concepito come esperienza trasformativa di cittadinanza attiva che sviluppa competenze professionali certificate nel settore dell'inclusione sociale, con forte orientamento all'occupabilità post-servizio e al protagonismo operativo in tutte le fasi progettuali.

L'ingresso del volontario nell'équipe multiprofessionale viene fatto attraverso l'immersione nell'accoglienza interculturale con mediatori esperti, incontri conoscitivi con famiglie migranti in percorsi di inclusione consolidati, formazione intensiva su metodologie, diritto dell'immigrazione, tecniche di mediazione; sviluppo competenze base certificate tramite corsi di mediazione interculturale.

I volontari con il tempo assumeranno anche il ruolo di co-docenti in classi multilivello progettando materiali didattici personalizzati utilizzando approcci biografici e content-based learning. Condurranno laboratori digitali per l'apprendimento linguistico, supporteranno la preparazione certificazioni linguistiche. Gestiranno sportelli informativi multilingue e co-condurranno colloqui di orientamento sui diritti. Daranno un supporto nelle pratiche burocratiche complesse accompagnando presso uffici pubblici gli utenti.

Organizzeranno eventi di sensibilizzazione anti-discriminazione e supporteranno le famiglie in percorsi di ricongiungimento.

Partecipazione a convegni nazionali come relatori sull'innovazione nell'accoglienza, inserimento in network di giovani professionisti dell'inclusione sociale.

Ente	Attività dei volontari
ACB Social Inclusion Arezzo	I volontari affiancheranno l'équipe nello sportello di ascolto e orientamento rivolto a persone migranti e in condizione di vulnerabilità. Il loro ruolo spazierà dalla consulenza legale e burocratica (permettere una corretta gestione di pratiche di soggiorno, ricongiungimenti e cittadinanza), alla mediazione linguistico-culturale fondamentale sia per i primi contatti che per l'accesso ai servizi territoriali. Parteciperanno attivamente all'accompagnamento ai servizi (sanitari, sociali e scolastici), anche attraverso attività di orientamento, alfabetizzazione digitale, tutoraggio scolastico e preparazione linguistica di base. I volontari faciliteranno l'inserimento scolastico dei minori, parteciperanno a incontri di supporto alla genitorialità, promuoveranno attività ricreative, di socializzazione e laboratori interculturali, rafforzando la coesione e promuovendo interazioni tra pari e con la comunità locale, contribuendo così alla riduzione dell'isolamento sociale e delle barriere culturali.
Azione Solidale scs MILANO (3 sedi)	I volontari, integrati nei gruppi di lavoro, seguiranno l'intero processo d'accoglienza rivolto a migranti adulti e minori: dall'accoglienza iniziale e i colloqui per la rilevazione dei bisogni, al supporto nella redazione di documenti (permesso di soggiorno, iscrizioni scolastiche, pratiche sanitarie), fino all'accompagnamento personalizzato ai diversi servizi sanitari, sociali e legali del territorio. Assumeranno un ruolo attivo nella progettazione e gestione di laboratori di italiano L2 mediante metodologie inclusive e personalizzate, rivolte ad adulti e minori, e organizzeranno attività di socializzazione e laboratori di cittadinanza per rafforzare le reti di amicizia e solidarietà tra migranti e con la comunità, riducendo il rischio di marginalità. Saranno impegnati anche nel supporto nelle attività ricreative e sportive, promuovendo la collaborazione con associazioni e consultori territoriali, stimolando la nascita di gruppi misti e la partecipazione a eventi pubblici, rafforzando così la capacità di auto-rappresentanza dei beneficiari nei confronti della pubblica amministrazione e della comunità locale.
Comunità sei Giovani Verona	I volontari sosterranno gli operatori nei percorsi di accoglienza rivolti a vittime di tratta e sfruttamento, affrontando con sensibilità le prime richieste di supporto e fornendo assistenza immediata sia logistica che relazionale. Parteciperanno alle attività di orientamento legale, collaborazione nella raccolta della documentazione e spiegazione dei diritti fondamentali, nonché nell'accompagnamento verso servizi sociali, sanitari e sportelli per l'inserimento lavorativo. I volontari saranno coinvolti attivamente in percorsi di empowerment e nel tutoraggio di ex minori stranieri non accompagnati, promuovendo la partecipazione ad attività formative e ricreative. Collaboreranno nella gestione della vita quotidiana nelle comunità e nei centri, favorendo la creazione di un ambiente coeso in cui promuovere l'autonomia (gestione del budget, attività domestiche, supporto nella ricerca casa o lavoro), la solidarietà interna e la prevenzione dei conflitti. Sono coinvolti anche nella sensibilizzazione territoriale verso la prevenzione e il contrasto della discriminazione e della marginalizzazione, attraverso incontri pubblici, eventi e campagne nelle scuole o in quartiere.
Comunità Il Gabbiano ODV Calolziocorte	I volontari saranno parte fondamentale delle attività all'interno del CAS (Centro di Accoglienza Straordinaria), con responsabilità crescenti nella gestione di corsi di italiano rivolti a migranti adulti sia con alfabetizzazione di base sia avanzata, personalizzando la didattica a seconda dei livelli e dei bisogni. Accompagneranno i beneficiari in strutture sanitarie, uffici pubblici, agenzie di lavoro e sportelli informativi, esercitando una funzione di orientamento e tutoraggio nei vari passaggi burocratici e amministrativi, monitorando le scadenze e fornendo assistenza concreta nella ricerca di lavoro, compilazione di CV, lettere di presentazione e preparazione a colloqui. I volontari saranno anche coinvolti nell'organizzazione di eventi interculturali che hanno lo scopo di abbattere stereotipi, promuovere la conoscenza reciproca tra diverse comunità e incentivare la partecipazione dei migranti alla vita culturale e sociale locale. Saranno parte attiva nella gestione dei momenti della vita quotidiana delle strutture, consolidando relazioni di fiducia con ospiti, operatori e territorio.

<p>Comunità Nuova Onlus Milano</p>	<p>I volontari saranno impiegati nel supporto allo sportello socio-legale dedicato a migranti, richiedenti asilo e rifugiati, facilitando tutte le fasi di accesso ai servizi territoriali (anagrafe, sanità, scuola, orientamento al lavoro) e alla richiesta di specifiche misure di sostegno come housing sociale, sussidi economici, disbrigo di pratiche per documenti digitali (es. SPID) e l'attivazione di utenze. Parteciperanno ad attività di front office e back office: dalla prima accoglienza degli utenti all'archiviazione documentale, aggiornamento delle banche dati, rendicontazione delle attività svolte e preparazione di report sull'andamento dei progetti. I volontari prenderanno parte anche alle riunioni di coordinamento e di rete tra diversi attori dell'accoglienza milanese (servizi sociali, Terzo Settore, enti pubblici), con il compito di relazionare sulle problematiche emerse, individuare sinergie operative e sviluppare strategie di intervento condivise, contribuendo così a migliorare l'efficacia complessiva del sistema di presa in carico dei migranti.</p>
<p>Cooperativa Sociale Magliana 80 Montopoli di Sabina</p>	<p>I volontari lavoreranno fianco a fianco con operatori esperti nell'accoglienza di migranti adulti, svolgendo funzioni di mediazione culturale in relazione ai bisogni delle persone accolte e delle istituzioni del territorio. La loro attività consisterà nell'offrire un supporto linguistico, organizzare e condurre corsi di italiano per vari livelli, facilitare l'accesso a servizi pubblici (sanità, orientamento al lavoro, servizi sociali) e accompagnare i beneficiari negli iter burocratici necessari per una permanenza regolare e serena. Presteranno particolare attenzione all'orientamento lavorativo supportando i migranti nella redazione del CV, simulazione di colloqui, identificazione di opportunità occupazionali e formazione sui diritti e doveri sul lavoro. Grandi energie saranno dedicate anche all'alfabetizzazione digitale, con sessioni individuali e di gruppo, indispensabili per l'autonomia nella fruizione dei servizi online (ISEE, prenotazione vaccini, SPID, ecc.), contribuendo così all'empowerment personale e all'inclusione attiva nella comunità locale.</p>
<p>Free Woman ODV Ancona</p>	<p>I volontari saranno impegnati nel supporto all'accoglienza e alla tutela di donne vittime di tratta e sfruttamento, offrendo sia ascolto che accompagnamento nelle diverse tappe del loro percorso di fuoriuscita e autonomia. All'interno del drop-in e della struttura d'accoglienza, collaboreranno con le operatrici nell'accoglienza di donne appena arrivate, nell'individuazione dei bisogni immediati e nella gestione delle prime emergenze. Parteciperanno ad attività di counseling, gruppo d'ascolto e mediazione culturale, svolgendo un ruolo fondamentale per creare un ambiente empatico e sicuro. Inoltre, accompagneranno le beneficiarie ai servizi sanitari (medici, consultoriali, psicologici) e ai servizi legali per il disbrigo di pratiche documentali ed emersione dalla condizione di sfruttamento. Un'altra area prioritaria sarà la collaborazione nei laboratori di empowerment, creati per sviluppare competenze professionali, autostima, capacità relazionali e nuovi progetti di autonomia. I volontari potranno anche supportare le donne nella partecipazione a formazioni, attività ricreative ed educative, e nel rafforzamento delle proprie reti sociali. Parteciperanno infine alle attività di sensibilizzazione e prevenzione sul territorio, portando testimonianze, promuovendo campagne contrasto alla tratta, realizzando incontri informativi presso scuole e organizzazioni pubbliche, contribuendo a dare voce e opportunità di riscatto alle persone vulnerabili.</p>
<p>Mastropietro & Co Associazione Onlus Cuorgnè</p>	<p>I volontari lavoreranno a stretto contatto con gli operatori nella gestione quotidiana dell'accoglienza all'interno delle strutture dedicate ai migranti adulti. Svolgeranno un ruolo fondamentale come facilitatori della comunicazione, intervenendo come mediatori culturali durante i colloqui, aiutando nella comprensione delle regole della casa, delle norme di convivenza e delle procedure amministrative. Si occuperanno dell'accompagnamento presso i diversi servizi territoriali, quali uffici anagrafe, centri per l'impiego, ambulatori medici e scuole di lingua, sostenendo i beneficiari nell'affrontare le difficoltà pratiche e burocratiche dovute a barriere linguistiche e culturali. I volontari saranno inoltre coinvolti nell'organizzazione di corsi di italiano di base, gruppi di conversazione e attività educative, ponendo attenzione particolare ad adulti con un basso livello di scolarizzazione iniziale. Nel percorso di inserimento lavorativo, forniranno supporto nell'orientamento professionale, aiutando nella stesura del curriculum vitae, nell'individuazione di opportunità di formazione e nella preparazione ai colloqui di lavoro. Saranno parte attiva nella progettazione e gestione di</p>

	<p>attività interculturali e ricreative che favoriscano l'integrazione, il rispetto reciproco e la costruzione di reti sociali con la comunità ospitante. Infine, potranno collaborare in iniziative di sensibilizzazione e informazione sul tema della migrazione e dei diritti dei nuovi cittadini, contribuendo a creare un ambiente più inclusivo e aperto all'accoglienza.</p>
<p>Soc coop soc Comunità Oasi2 San Francesco Bisceglie</p>	<p>I volontari saranno pienamente coinvolti nel progetto SAI dedicato agli adulti, svolgendo un ruolo fondamentale nel favorire l'autonomia abitativa degli ospiti attraverso attività di tutoraggio all'abitare. Affiancheranno i beneficiari nella gestione della casa, nella comprensione delle regole condominiali, delle utenze domestiche e nelle pratiche di vita quotidiana. Svolgeranno percorsi di alfabetizzazione digitale, insegnando agli utenti l'uso di dispositivi elettronici e piattaforme indispensabili per l'accesso ai servizi (come lo SPID, l'INPS online, servizi bancari, prenotazioni sanitarie). Accanto all'accompagnamento al lavoro – che comprende simulazioni di colloqui, orientamento professionale e affiancamento nella ricerca attiva di impiego – i volontari organizzeranno laboratori di educazione finanziaria, insegnando la gestione del budget familiare, la pianificazione delle spese e la conoscenza basilare dei servizi bancari. Saranno anche promotori di laboratori sulla legalità, che prevedono momenti di confronto sui diritti e doveri civici, sulle norme del vivere insieme e sulla prevenzione dei rischi legati a situazioni di illegalità o sfruttamento. La loro presenza costante aiuterà i beneficiari a sentirsi sicuri e orientati, consolidando così l'inclusione attiva e responsabile nella comunità territoriale.</p>
<p>Soc coop soc Comunità Oasi2 San Francesco Trani</p>	<p>I volontari opereranno a stretto contatto con gli educatori nella struttura per Minori Stranieri Non Accompagnati, nell'accoglienza e nell'integrazione socio-educativa dei giovani ospiti. Svilupperanno e condurranno attività di animazione sociale, come giochi di gruppo, laboratori artistici e momenti di socializzazione finalizzati a rafforzare il senso di appartenenza al gruppo e a facilitare l'incontro tra diverse culture. Parteciperanno all'organizzazione e alla gestione di laboratori di autonomia personale e sociale, che insegneranno ai minori a gestire il proprio tempo, spazi, risorse e relazioni in maniera responsabile e adulta. Forniranno supporto all'alfabetizzazione italiana sia attraverso lezioni frontali sia con attività pratiche in contesti informali, per accelerare l'apprendimento linguistico e la comprensione dei diritti e dei doveri in Italia. I volontari aiuteranno inoltre i giovani nell'accompagnamento presso i servizi territoriali, come scuole, uffici pubblici, consultori e centri sportivi, fungendo da mediatori tra loro e le istituzioni. Infine, saranno coinvolti nella rete di collaborazione tra enti pubblici e privati, promuovendo incontri e iniziative che sensibilizzino il territorio sui temi dell'accoglienza e dell'inclusione dei minori migranti.</p>
<p>Soc coop soc Comunità Oasi2 San Francesco Corato</p>	<p>I volontari affiancheranno l'équipe locale nel progetto SAI per adulti, concentrandosi sulla promozione di percorsi di integrazione e autonomia per gli ospiti migranti. Coordineranno attività di accoglienza, dalla gestione delle esigenze quotidiane all'orientamento nei servizi socio-sanitari e legali, aiutando i beneficiari a comprendere i diritti e le opportunità offerte dal territorio. Organizzeranno laboratori interculturali che, attraverso il racconto delle proprie storie, la condivisione di tradizioni e la partecipazione ad attività creative e culinarie, favoriranno la conoscenza reciproca e l'abbattimento di stereotipi. I volontari saranno coinvolti nell'accompagnamento alle pratiche burocratiche essenziali, nella mediazione con i servizi pubblici e nell'informazione di base su tematiche amministrative, sanitarie e legali. Si occuperanno anche di promuovere eventi pubblici e incontri di sensibilizzazione per la popolazione locale, rafforzando la rete comunitaria attorno ai valori dell'accoglienza responsabile. Attraverso il loro contributo, i migranti miglioreranno le proprie competenze relazionali, linguistiche e sociali, rafforzando la loro autonomia e la capacità di diventare cittadini consapevoli e partecipi.</p>
<p>Progetto Arcobaleno Onlus Firenze</p>	<p>I volontari saranno una risorsa chiave all'interno della scuola di italiano per stranieri, operando non solo come insegnanti e tutor ma anche come punti di riferimento per la gestione della segreteria e delle pratiche amministrative. Si dedicheranno all'organizzazione e al monitoraggio dei corsi di italiano L2, affrontando con metodologie personalizzate sia le esigenze delle persone scarsamente scolarizzate sia dei livelli più avanzati. Affiancheranno gli educatori nello svolgimento delle attività nel</p>

	<p>centro di accoglienza, supportando nell'inserimento dei nuovi arrivati, nella promozione della partecipazione attiva alle iniziative del centro e nella mediazione tra i migranti e il territorio. Presteranno particolare attenzione al supporto delle vittime di tratta, accompagnandole nei percorsi protetti e partecipando alle attività di empowerment e sostegno psicologico. I volontari potranno anche essere coinvolti in progetti di sensibilizzazione nelle scuole, nell'organizzazione di eventi interculturali e momenti di socializzazione tesi a creare legami tra migranti e comunità locale. In questo modo contribuiranno a costruire ambienti scolastici e di accoglienza inclusivi, capaci di rispondere ai bisogni complessi di chi arriva e di favorire una reale coesione sociale.</p>
REM Chioggia	<p>I volontari saranno parte integrante dell'équipe nel percorso di accoglienza di nuclei familiari ucraini, offrendo un affiancamento pratico ed emozionale durante la delicata fase di inserimento in Italia. Le attività comprenderanno prima accoglienza, ascolto delle esigenze e mediazione culturale, orientamento nei servizi socio-sanitari, scolastici e lavorativi del territorio. I volontari gestiranno lo sportello migranti, fornendo assistenza nella compilazione della documentazione necessaria, nel disbrigo di pratiche burocratiche (permessi, scuola, sanità) e nel reperimento di risorse e opportunità, come corsi di italiano, servizi di assistenza psicologica e laboratori di integrazione. Saranno promotori di attività di socializzazione e di coinvolgimento nei progetti locali, come incontri con famiglie italiane, eventi comunitari, attività ricreative per bambini e adulti, favorendo la creazione di reti solidali e il superamento dell'isolamento. I volontari saranno di supporto anche nella comunicazione con enti pubblici e privati e condurranno momenti informativi su diritti/doveri, cultura italiana e opportunità di crescita, prestando particolare attenzione alla dimensione emotiva e relazionale di chi affronta una situazione di emergenza.</p>
Samarcanda Soc. Coop. Soc. Schio	<p>I volontari affiancheranno direttamente gli operatori nei percorsi di accoglienza rivolti ai migranti adulti, supportando la costruzione di una relazione di fiducia e facilitando l'inserimento nel tessuto territoriale. Svolgeranno attività di mediazione culturale, aiutando i nuovi arrivati nella comprensione delle regole di convivenza, nella decodifica delle norme civili locali e promuovendo momenti di interscambio culturale. Forniranno un fondamentale supporto linguistico attraverso attività di insegnamento pratico della lingua italiana, corsi L2, conversazioni guidate e alfabetizzazione, personalizzando l'approccio in base ai bisogni. Accompagneranno i beneficiari presso i servizi territoriali quali i centri per l'impiego, sportelli di assistenza sociale, uffici pubblici, scuole di formazione e strutture sanitarie, rendendo più accessibili e comprensibili le procedure. Saranno coinvolti nella progettazione di attività aggregative, formative e ricreative, volte a rafforzare l'autonomia personale e incentivare la partecipazione attiva, prevenendo forme di isolamento ed esclusione sociale. Parteciperanno anche a iniziative di sensibilizzazione e informazione sulla realtà migratoria rivolte alla cittadinanza e alla rete territoriale.</p>
Solidarietà e Rinnovamento Società Cooperativa sociale Brindisi	<p>I volontari saranno coinvolti nel centro SAI rivolto a nuclei familiari, mettendosi a servizio sia dell'accoglienza logistica sia del percorso socio-educativo degli utenti. Affiancheranno il personale fin dall'arrivo delle famiglie, svolgendo attività di ascolto e raccolta dei bisogni, organizzazione della permanenza, informazione sui servizi locali e facilitazione linguistica e culturale. Curando la prima alfabetizzazione, i volontari seguiranno percorsi personalizzati di apprendimento dell'italiano e di sostegno agli apprendimenti scolastici per adulti e bambini. Accompagneranno i beneficiari presso enti sanitari, scolastici e istituzionali, agevolando le procedure burocratiche e supportando, in particolare, le donne e i nuclei vulnerabili nei percorsi di autonomia. Importante sarà inoltre il loro contributo nel creare attività di gruppo (laboratori pratici, momenti di gioco, scambi culturali) finalizzate a rinforzare l'inclusione e la rete di relazioni. I volontari saranno coinvolti nella gestione delle pratiche legali e sanitarie, dalla compilazione dei documenti a mediazioni con servizi pubblici e privati, sostenendo le famiglie nella progressiva conquista dell'autonomia sociale, economica e personale.</p>

<p>Solidarietà e Rinnovamento Società Cooperativa sociale Ostuni</p>	<p>I volontari affiancheranno attivamente il personale nell'accoglienza di donne sole con figli, rivolgendo particolare attenzione all'ascolto dei bisogni e alla promozione di percorsi di sostegno socio-educativo personalizzato. Accompagneranno le donne ai servizi territoriali (anagrafe, consultori, scuola, sanità), facilitando la comprensione delle procedure e l'accesso ai diritti. Saranno promotori di laboratori di lingua italiana, momenti di alfabetizzazione e attività di rinforzo linguistico per adulti e bambini, aiutando le mamme nella comprensione dei compiti scolastici e nella comunicazione con gli insegnanti. I volontari organizzeranno attività laboratoriali di empowerment, creative e di promozione delle autonomie domestiche e genitoriali, attivando anche iniziative di socializzazione tra pari e con la comunità locale. Svolgeranno un ruolo di ponte tra le donne accolte e il territorio, stimolando la partecipazione ad attività collettive, la scoperta delle risorse del territorio e l'elaborazione di progetti individuali di riscatto e crescita. Saranno coinvolti anche nell'organizzazione logistica della struttura e nella cura delle relazioni tra famiglie, minori e operatori.</p>
<p>Strade di Casa Rovito</p>	<p>I volontari supporteranno l'équipe nel progetto SAI Adulti, prendendo parte attiva nella fase di accoglienza e orientamento ai nuovi arrivati. Saranno impegnati nel fornire informazioni su diritti, servizi e opportunità del territorio; affiancheranno la gestione delle pratiche burocratiche, come le richieste di permesso di soggiorno, iscrizioni anagrafiche, accesso al sistema sanitario, ed eventuali procedure legali necessarie. Si occuperanno di accompagnare gli utenti presso enti pubblici e privati, fornendo tutoraggio nell'accesso alla formazione professionale, ai centri per l'impiego e alle agenzie di lavoro. Presteranno particolare attenzione alle attività di supporto scolastico (per adulti e minori), facilitando l'integrazione nel contesto formativo ed educativo locale. Saranno coinvolti nella progettazione e realizzazione di laboratori e attività di gruppo, anche all'esterno della struttura, collaborando con associazioni locali per iniziative culturali e di socializzazione, al fine di promuovere un processo di inclusione attiva, costruzione di reti sociali, empowerment personale e autonomia.</p>
<p>Cooperativa Sociale UTOPIA Pace del Mela</p>	<p>I volontari opereranno all'interno del progetto SAI Minori, svolgendo ruoli centrali sia nell'accompagnamento educativo che nella crescita personale e sociale dei minori stranieri accolti. Parteciperanno quotidianamente a tutte le attività della comunità, affiancando gli operatori nell'organizzazione del tempo scolastico, nel supporto allo svolgimento dei compiti e nel rafforzamento delle competenze di base, soprattutto linguistiche, attraverso lezioni personalizzate di italiano L2. Particolarmente rilevante sarà il loro contributo nella progettazione e realizzazione di laboratori artistici (pittura, musica, teatro) utili a favorire l'espressione e la gestione emotiva, così come di visite culturali che arricchiscono il processo di inserimento e conoscenza del territorio. I volontari saranno inoltre coinvolti nell'organizzazione di attività ludiche e ricreative, nella prevenzione dell'isolamento sociale e nella promozione dell'inclusione tra pari, favorendo la partecipazione dei minori a iniziative locali e la costruzione di reti di amicizia. Un aspetto chiave dell'intervento sarà anche l'attenzione al benessere psicologico: i volontari saranno formati per individuare segnali di disagio, collaborando con operatori specializzati nella predisposizione di percorsi di sostegno motivazionale e psicologico, ponendo le basi per un'inclusione autentica e duratura.</p>
<p>Cooperativa Sociale UTOPIA Milazzo</p>	<p>I volontari saranno parte attiva nelle attività di accoglienza rivolte sia ad adulti che a minori nell'ambito del progetto SAI. Sosterranno l'équipe nel primo orientamento dei nuovi arrivati, facilitando la comprensione delle regole della comunità e le procedure amministrative fondamentali. Il loro compito riguarderà l'accompagnamento ai servizi territoriali – sanitari, legali, scolastici e socio-occupazionali – seguendo i beneficiari durante visite mediche, incontri con avvocati, colloqui scolastici e primi passi nella ricerca di opportunità lavorative. Collaboreranno inoltre nell'organizzazione di eventi interculturali e momenti collettivi di socializzazione (cucinando insieme, partecipando a feste locali, raccontando le proprie tradizioni), promuovendo uno scambio continuo di conoscenze e valori tra migranti e comunità ospitante. Saranno coinvolti in azioni di mediazione linguistico-culturale, sostegno pratico nella redazione di documenti e nella comprensione di informazioni utili alla vita quotidiana, con particolare attenzione alle problematiche legate all'accesso ai diritti fondamentali e all'integrazione sociale. Grazie al loro apporto, i percorsi individuali dei beneficiari saranno più efficaci, personalizzati e</p>

	incentrati sul benessere complessivo della persona, con ricadute positive per tutti gli attori della rete d'accoglienza.
Cooperativa Sociale UTOPIA Barcellona Pozzo di Gotto	I volontari affiancheranno costantemente l'équipe educativa nell'accoglienza dei minori nel progetto SAI, con un'azione centrata sia sulla promozione dell'integrazione scolastica sia sullo sviluppo delle autonomie personali. Saranno protagonisti nella progettazione di laboratori di autonomia (gestione del tempo, organizzazione degli spazi, piccole mansioni domestiche) e nel facilitare la vita quotidiana della comunità, instaurando con i ragazzi un rapporto di fiducia e rispetto che favorisca apprendimento e crescita. Partecipando alle attività di accompagnamento scolastico, i volontari aiuteranno i minori con compiti, relazioni con insegnanti e inserimento in contesti educativi, monitorando insieme agli operatori il benessere e il rendimento. Saranno anche coinvolti nella creazione e gestione di attività sportive e ricreative – sia all'interno della struttura sia in collaborazione con realtà associative locali – e nell'organizzazione di momenti di aggregazione che favoriscano l'inclusione e la costruzione di relazioni significative tra pari. Uno spazio importante sarà dato all'ascolto attivo, aiutando i minori a esprimere i propri bisogni e desideri, rafforzando così la loro autostima e senso di appartenenza alla nuova realtà. In caso di situazioni di fragilità emotiva, i volontari collaboreranno con gli specialisti per l'attivazione di percorsi di supporto, assicurando così una presa in carico globale ed efficace che crea premesse solide per un percorso di integrazione reale.
Fondazione Somaschi Onlus Orsenigo	I volontari saranno pienamente coinvolti nella gestione quotidiana del Centro di Accoglienza Straordinaria (CAS), partecipando attivamente alle diverse fasi del percorso di accoglienza per i migranti ospiti. Tra i compiti principali vi sarà l'accompagnamento degli utenti presso i servizi territoriali, come uffici pubblici, ospedali, scuole e sportelli per il lavoro, garantendo un supporto orientativo sia pratico sia emotivo. Un'attenzione particolare sarà data al supporto linguistico attraverso corsi di italiano L2 personalizzati, affiancamento nella compilazione di documenti e nella comprensione delle informazioni fondamentali per una piena autonomia. I volontari saranno promotori e organizzatori di eventi ricreativi e culturali, ideando attività che facilitino la socializzazione, l'integrazione e la conoscenza reciproca tra residenti e ospiti. Saranno coinvolti anche nella sensibilizzazione del territorio sui temi dell'inclusione, partecipando attivamente a campagne, incontri pubblici, progetti con scuole e associazioni locali. Importante sarà inoltre il loro contributo nella gestione amministrativa della struttura, nel mantenimento e aggiornamento dei registri d'ingresso, nella preparazione della documentazione necessaria per la permanenza degli ospiti, e nella raccolta dati utili a monitorare l'andamento dei percorsi di inclusione. Grazie alla loro presenza continua e proattiva, i volontari contribuiranno a creare un clima accogliente e rispettoso, facilitando l'autonomia e la partecipazione attiva degli ospiti alla vita della comunità e rafforzando il dialogo con la cittadinanza.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

<i>N.</i>	<i>Ente a cui fa riferimento la sede</i>	<i>Sede di attuazione progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>N. op.vol. per sede</i>
1	ACB Social Inclusion	215060 - Sede operativa	AREZZO (AR)	VIA ERITREA 9	2 (1)
2	Azione Solidale scs	224806 - CAG PASPARTU'	MILANO (MI)	VIA PADRE LEONARDO MURIALDO 9	1
3	Azione Solidale scs	224805 - CAG CRETA	MILANO (MI)	VIA DELLA CAPINERA 5	1 (1)
4	Azione Solidale scs	224785 - CAG OLM	MILANO (MI)	VIA DEI LARICI 2	1
5	COMUNITÀ DEI GIOVANI	148547 - Comunità dei Giovani - N.A.V.e.	VERONA (VR)	VIA MOLISE 17	1
6	Comunità Il Gabbiano onlus	147005 - Associazione Il Gabbiano - Migranti	CALOLZIOCORTE (LC)	Via Volta 7	1
7	Comunità Nuova Onlus	200922 - Segretariato Sociale	MILANO (MI)	VIA GENTILE BELLINI 6	1
8	Cooperativa Sociale Magliana 80	148558 - Magliana 80 - RAL	MONTEPOLI DI SABINA (RI)	Via Campana 1	3 (1)
9	Cooperativa Sociale	148155 - TERRA DI	PACE DEL MELA	VIA CAMASTRA' 31	1

	UTOPIA	MEZZO	(ME)		
10	Cooperativa Sociale UTOPIA	215251 - Sede Operativa SAI Ordinari	MILAZZO (ME)	VIA DEI GIGLI 31	1
11	Cooperativa Sociale UTOPIA	148154 - Comunita' Alloggio "La Casa di Ismail"	BARCELLONA POZZO DI GOTTO (ME)	PIAZZA MONSIGNORE ANTONINO CELONA 3	1 (1)
12	Fondazione Somaschi Onlus	148555 - Villa 4 Camini	ORSENIGO (CO)	Via Giosuè Carducci 12/A	1
13	Free Woman onlus	214688 - Free Woman sede operativa	ANCONA (AN)	Corso Giuseppe Mazzini 83	1
14	Associazione Mastropietro & C. APS	223277 - sede operativa	CUORGNÈ (TO)	VIA RIVASSOLA 18	3 (1)
15	Oasi 2	200883 - SPAR/SIPROIMI- Bisceglie	BISCEGLIE (BT)	VIA PROFESSOR MAURO TERLIZZI 24	1
16	Oasi 2	200880 - Sportello migranti	TRANI (BT)	VIA PEDAGGIO SANTA CHIARA 57/bis	1 (1)
17	Oasi 2	200907 - Aleida	CORATO (BA)	Via Contardo Ferrini 13	1
18	Progetto Arcobaleno Onlus	147457 - Progetto Arcobaleno	FIRENZE (FI)	VIA DEL LEONE 9	1
19	REM	215038 - Sede legale	CHIOGGIA (VE)	CALLE SEMINARIO 740	1
20	Samarcanda Soc. Coop. Soc.	149667 - Cooperativa Samarcanda	SCHIO (VI)	VIA PARAISO 60	1
21	Solidarietà e Rinnovamento Società Coop. Soc.	148678 - Solidarietà e Rinnovamento	BRINDISI (BR)	VIA LEONARDO LEO 15	4 (2)
22	Solidarietà e Rinnovamento Società Coop. Soc.	148250 - Solidarietà e Rinnovamento Cooperativa Sociale - SPRAR	OSTUNI (BR)	Contrada Madonna della Nova SNC	4 (1)
23	Strade di Casa	147480 - Centro Servizi	ROVITO (CS)	Via Roma snc 87050	1

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero posti richiesti: **34**

Numero posti con vitto e alloggio: **0**

Numero posti senza vitto e alloggio: **28**

Numero posti con solo vitto: **6**

SOLO VITTO

Ente	CodiceSede	Indirizzo	Comune	Provincia	SoloVitto
Comunità Il Gabbiano ODV	147005	Via Volta 7	CALOLZIOCORTE	LECCO	1
COOPERATIVA SOCIALE UTOPIA	148155	VIA CAMASTRA' 31	PACE DEL MELA	MESSINA	1
COOPERATIVA SOCIALE UTOPIA	215251	VIA DEI GIGLI 31	MILAZZO	MESSINA	1
COOPERATIVA SOCIALE UTOPIA	148154	PIAZZA MONSIGNORE ANTONINO CELONA 3	BARCELLONA POZZO DI GOTTO	MESSINA	1
FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS	148555	Via Giosuè Carducci 12/A	ORSENIGO	COMO	1
Progetto Arcobaleno Onlus	147457	VIA DEL LEONE 9	FIRENZE	FIRENZE	1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

In considerazione delle attività da svolgersi si chiede:

- Disponibilità a svolgere attività fuori sede
- Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione.
- Disponibilità a svolgere servizio nei giorni di sabato e festivi.
- Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio o fuori Regione.
- Disponibilità alla guida di autoveicoli messi a disposizione dell'Ente se in possesso di patente di tipo B.
- Rispetto del regolamento interno dell'Ente.

- Rispetto della privacy.

Orario Servizio:

N° Ore Di Servizio Settimanale: 25

N° Giorni di Servizio Settimanali: 5

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio. Tale certificazione sarà rilasciata da soggetti titolati ai sensi e per gli effetti del D.L.G.S. n. 13/2013, previo superamento di apposito esame.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: NO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 110 punti, così ripartiti:

- scheda di valutazione: max 80 punti;
- precedenti esperienze: max 18 punti;
- titoli di studio: max 12 punti

Di tali criteri di selezione si provvede a dare adeguata pubblicità sul sito internet del CNCA.

I candidati che abbiano ottenuto in fase di colloquio un punteggio inferiore a 48/80, sono dichiarati non idonei a svolgere il servizio civile nel progetto per il quale hanno sostenuto le selezioni; in tal caso non si effettua il conteggio per la valutazione di titoli di studio ed esperienze.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale, relativa alle tematiche della sicurezza, ai diritti e doveri del volontario, ai fondamenti storici e giuridici del servizio civile universale, agli aspetti di comunicazione, gestione e organizzazione del servizio, ha una durata di 30 ore, di cui 21 in presenza e 9 in modalità asincrona a distanza. Sarà realizzata entro 180 giorni dall'avvio del progetto.

Le 21 ore in presenza verranno organizzate in 3 giornate consecutive. È possibile che venga realizzata anche in una sede diversa da quella di svolgimento del progetto e in altra regione. In tal caso le spese di spostamento e soggiorno saranno a carico dell'ente.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica, finalizzata al fornire le conoscenze utili allo svolgimento delle attività del progetto presso le varie sedi di attuazione dello stesso, ha una durata di 72 ore e sarà realizzata in loco, presso le varie sedi di svolgimento dei progetti di servizio civile. Sarà realizzata entro 90 giorni dall'avvio del progetto.

Nr.	MODULO	ORE
1	Didattica Italiano L2 - Metodologie Didattiche e Pedagogiche 1- Teorie dell'acquisizione della seconda lingua e neurolinguistica applicata (2,5 ore) 2- Metodologie LESLLA per migranti con bassa scolarizzazione (2,5 ore) 3- Progettazione curricolare per adulti multilivello e gestione classi eterogenee (2,5 ore) 4- Assessment linguistico e portfolio europeo delle lingue (0,5 ore)	8
2	Didattica Italiano L2 - Strumenti e Tecnologie Educative 1- Educational technology per l'insegnamento L2 (4 ore) 2- Creazione materiali didattici personalizzati e adattamento culturale (4 ore) 3- Preparazione alle certificazioni linguistiche (2 ore) 4- Valutazione formativa e feedback costruttivo in contesti interculturali (2 ore)	12
3	Orientamento Legale per Migranti - Analisi dei Bisogni e Progettazione 1- Legislazione italiana ed europea su immigrazione, asilo e cittadinanza (3 ore) 2- Analisi dei bisogni legali specifici e mappatura dei servizi territoriali (2 ore) 3- Tecniche di colloquio e assessment delle situazioni giuridiche complesse (2 ore) 4- Etica della consulenza legale e limiti di competenza per non-avvocati (1 ora)	8
4	Orientamento Legale per Migranti - Erogazione e Accompagnamento 1- Gestione sportelli informativi multilingue e accoglienza interculturale (5 ore) 2- Accompagnamento procedurale presso questure, comuni, tribunali (4 ore)	16

	3- Tecniche di advocacy e empowerment per l'autogestione dei diritti (4 ore) 4- Network territoriale e costruzione di partenariati con servizi specializzati (3 ore)	
5	Mediazione Interculturale - Competenze Culturali e Linguistiche 1- Antropologia culturale applicata e dinamiche dell'incontro interculturale (2,5 ore) 2- Competenze comunicative interculturali e gestione malintesi culturali (2,5 ore) 3- Religioni e pratiche culturali (2 ore) 4- Traduzione e interpretariato di comunità (1 ora)	8
6	Mediazione Interculturale - Tecniche di Mediazione e Gestione Conflitti 1- Tecniche di mediazione familiare e comunitaria in contesti multiculturali (5 ore) 2- Gestione conflitti interreligiosi e negoziazione interculturale (4 ore) 3- Mediazione scolastica e sanitaria: protocolli specifici e casi pratici (4 ore) 4- Prevenzione discriminazioni e promozione dialogo interculturale (3 ore)	16
7	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari La nominativa in Italia sulla sicurezza (D.Lgs 81/2008): ruoli, funzioni, press; i rischi generici comuni connessi a tutte le attività di progetto. I rischi specifici connessi ai luoghi di lavoro in cui è svolta l'attività, secondo il Documento di valutazione dei rischi dell'organizzazione.	4
	Totali	72

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
GEOGRAFIE DELL'INCLUSIONE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 11 Agenda 2030 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA':

Categoria di Minore Opportunità con Difficoltà Economiche: 9

I GMO (Giovani con Minori Opportunità) nel Servizio Civile sono posti riservati a giovani in difficoltà economica, che devono dimostrare un ISEE pari o inferiore a 15.000 euro al momento della candidatura o del colloquio, utilizzando l'attestazione ISEE valida per ottenere questa riserva.

N.	Ente a cui fa riferimento la sede	Sede di attuazione progetto	Comune	Indirizzo	N. op.vol. per sede
1	ACB Social Inclusion	215060 - Sede operativa	Arezzo (AR)	Via Eritrea 9	1 GMO
3	Azione Solidale scs	224805 - CAG CRETA	Milano (MI)	Via Della Capinera 5	1 GMO
8	Cooperativa Sociale Magliana 80	148558 - Magliana 80 - RAL	Montopoli di Sabina (RI)	Via Campana 1	1 GMO
11	Cooperativa Sociale UTOPIA	148154 - Comunità Alloggio "La Casa di Ismail"	Barcellona Pozzo di Gotto (ME)	Piazza Monsignore Antonino Celona 3	1 GMO
14	Associazione Mastropietro & C. APS	223277 - sede operativa	Cuorgnè (TO)	Via Rivassola 18	1 GMO
16	Oasi 2	200880 - Sportello migranti	Trani (BT)	Via Pedaggio Santa Chiara 57/bis	1 GMO
21	Solidarietà e Rinnovamento Società Coop. Soc.	148678 - Solidarietà e Rinnovamento	Brindisi (BR)	Via Leonardo Leo 15	2 GMO
22	Solidarietà e Rinnovamento Società Coop. Soc.	148250 - Solidarietà e Rinnovamento Cooperativa Sociale - SPRAR	Ostuni (BR)	Contrada Madonna della Nova SNC	1 GMO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO: NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Negli ultimi 3 mesi di svolgimento del progetto è prevista la realizzazione di una attività di tutoraggio finalizzata a favorire l'orientamento per l'accesso al mercato del lavoro, per un totale di 21 ore, delle quali 16 realizzate in gruppo con altri volontari e 5 in forma individuale con il tutor.